



**MANUAL DE USO Y  
MANTENIMIENTO**

## Instrucciones de uso, cuidado y garantía de los muebles

### Mecanismos y uso:

#### Cierre Suave. (gavetas y puertas)

Todos nuestros muebles de cocina están equipados con mecanismos de cierre suave que consiste en un pequeño amortiguador hidráulico que evita el golpe, tanto en sonido como de fuerza de la puerta o gaveta, en el momento de cerrarlas. Para que el sistema actúe de manera correcta, la puerta se debe de abrir por completo.

Para garantizar su máxima duración es recomendable no forzar el cerramiento de estas. Se debe dejar que el sistema funcione por sí solo. Al forzar el mecanismo, puede ocasionar que el sistema deje de funcionar o en algunos casos que se aflojen las bisagras o que incluso se lleguen a desprenderse causando daños serios a los muebles.

#### Cajones interiores.

En el interior de los muebles se encuentran los entrepaños. En su mayoría estos son movibles por lo que contienen 4 pines para sostenerlos. Estos pines se pueden ajustar a la altura deseada. Es importante tomar en cuenta que los entrepaños únicamente pueden soportar cargas de 10 – 15 lbs. Evitar cargar o colocar objetos muy pesados sobre los entrepaños para evitar que se pandeen o quiebren.

#### Grifería.

Todos nuestros grifos son de procedencia europea y cumplen con normas internacionales tanto de consumo de agua como de calidad.

Los grifos con manguera, evitar de no extraerlos con mucha fuerza o rapidez ya que puede ocasionar daños en ellas. Estos grifos traen un botón para realizar el cambio de chorro a aireador que también se recomienda presionarlo suavemente para que no se dañe con el tiempo.

#### Lavatrastos.

Los lavatrastos son de acero inoxidable de buena calidad. Evitar golpear los sifones al introducir artículos dentro de los muebles ya que estos pueden irse aflojando y causar futuras fugas.

## Mantenimiento y Limpieza:

### Limpieza general.

Para realizar la limpieza de los muebles y superficie del top únicamente es necesario utilizar un paño húmedo. Si utiliza algún líquido limpiador, se recomienda que este sea a base de agua y que no contengan aceites u otros químicos. (por ejemplo: Pledge) Así mismo, evitar utilizar solventes o ácidos de cualquier índole ya que estos pueden causar daños irreversibles al mobiliario.

### Bisagras y Herrajes.

Las bisagras limpiarlas con un paño seco y evitar utilizar líquidos ya que pueden ocasionar óxido.

### Muebles.

La limpieza de los cajones e interiores de closets debe ser realizada con un paño humedecido con agua. Como anteriormente se especifica, no se debe utilizar aceites, solventes, ácidos u otros químicos que puedan dañar los muebles. En el caso de las puertas se recomienda utilizar un paño limpio de tela suave, preferiblemente de microfibra para evitar cualquier rayón o daño en la superficie de ellas. Antes de realizar la limpieza, asegurarse que el paño este limpio y no contenga algún residuo que pudiera afectar las superficies de las puertas.

Así mismo, es de suma importancia evitar derramar cualquier tipo de líquido sobre los muebles ya que el material no resiste la presencia de estos ni la humedad y pueden causar daños serios en los muebles.

Con respecto a la parte inferior de los muebles, se recomienda que al momento de barrer y trapear se evite golpear los zócalos para evitar daños en estos o que se desajusten ya que los zócalos están diseñados para ser removibles en caso sea necesario.

Por otra parte, es importante colocar un extractor de olores o campana debido a que el calor y vapores pueden causar daños en los muebles y pueden provocar que se inflen por la humedad del vapor o se llegue a desprender el tapacanto (canto de entrepaños y puertas).

### Grifería y Lavatrastos.

Para que el funcionamiento y estado del grifo y lavatrastos perdure, es necesario evitar que queden agua o gotas sobre ellos ya que esto puede causar "ojo de pescado" por la cantidad de sarro que contiene el agua en Guatemala. Por lo que se recomienda una limpieza diaria con un paño de algodón y así evitar la acumulación de agua. En caso llegara a presentar manchas, se puede aplicar un poco de bicarbonato. Se debe mezclar la cantidad necesaria de bicarbonato y agua de manera que quede un tipo de "pasta"; Luego se aplica sobre las superficies que se desean limpiar y se deja secar la pasta (dejar la pasta durante un día); Después se puede remover con un paño húmedo.

Es importante percatarse que, en el momento de realizar la limpieza, los paños no contengan ningún tipo de residuo que pueda rayar los artefactos, frentes de puertas y de closet. Así mismo, no se pueden utilizar solventes o ácidos para la limpieza de estos.

## Tops.

Para limpiar el cuarzo, granito o mármol se recomienda asearlo de manera diaria con un paño húmedo. Es importantes evitar dejar durante mucho tiempo residuos de alimentos o líquidos que puedan causar manchas sobre la superficie o sustraer el brillo de estos, como por ejemplo, limón, café o te, o alimentos/bebidas que contenga colorantes.

No se debe utilizar solventes que contengan cloro o ácidos ya que estos pueden opacar la superficie e incluso pueden llegar a quemar la superficie del top. Así mismo, tener precaución al colocar objetos que puedan rayar la superficie y evitar realizar actividades (picar o cortar) directamente sobre el top que puedan afectar el aspecto de este.

## Garantía:

### **Europa Cucine otorga a sus clientes 1 año de garantía que consiste en:**

- Cambio de o las piezas que contengan daños causados desde el momento de fabricación hasta la instalación y entrega. Una vez entregado el apartamento, Europa Cucine no se hace responsable de los daños causados posteriormente.
- En caso algún sistema (cierre suave, bisagras, rieles de gavetas, etc.) deje de funcionar correctamente durante el año de garantía, Europa Cucine hará cambio de dichos accesorios para otorgarle al cliente un buen funcionamiento de sus muebles. Esto únicamente aplica en caso el daño no haya sido causado por un mal uso y se haya realizado el mantenimiento adecuado especificado anteriormente.
- La garantía de Europa Cucine inicia en el momento en el que el cliente (persona individual, empresa desarrolladora o constructora) reciba con satisfacción los muebles.

### **Europa Cucine no se hace responsable por:**

- Daños ocasionados por terceras personas, contratistas externos, empresas o clientes.
- Daños accidentales tales como fugas, quemaduras, rallones en las puertas o golpes.
- Daños ocasionados por un mal uso o mantenimiento.

Así mismo, cada caso se evaluará y determinará si procede la garantía (se considera el motivo de los daños).